



RENCONTRES AUTOUR D'UN CAHIER DES CHARGES ECOLOGIQUE

18 novembre 2008 - NAMUR

Consommables d'impression - Cartouches d'encre et toners

VISITE DE GIGA SERVICES SA

COMPTE-RENDU

Le 18 novembre 2008, le Réseau Eco-consommation a organisé un atelier de travail sur le thème des « consommables d'impression » suivi de la visite de Giga Services SA¹, une entreprise de valorisation de cartouches d'impression usagées.

Compte-rendu de la visite de l'entreprise Giga Services

Entreprise d'économie sociale créée en 1998, Giga Services SA collecte, valorise et remet en marché des consommables d'impression sous sa propre marque *ECOTOP*

Giga services travaille en circuit fermé et offre des garanties d'achat responsable en intégrant des préoccupations techniques et environnementales, tout en privilégiant le circuit le plus court possible sans produire de déchets.

Au rang de ses objectifs:

- réduire l'impact sur les ressources naturelles
- (re)valoriser ce qui existe
- consommer peu d'énergie
- recycler les matières quand le processus de valorisation ne peut plus / pas être appliqué

Le travail est uniquement local, sans exportation de déchets ni de valorisation à l'étranger hors contrôle. Il s'agit de valorisation² selon la terminologie européenne des déchets.

¹ Giga Services SA, Zoning industriel Martinrou, Rue du Rabiseau, 6 à 6220 Fleurus
Tél : 071/37 27 97 - Fax : -(0)71 37 35 14 - e-mail : ecotop.giga@skynet.be

² Valorisation : consiste dans le « réemploi, le recyclage ou toute autre action visant à obtenir, à partir des déchets, des matériaux réutilisables ou de l'énergie » (loi du 13 juillet 1992). On distingue plusieurs mode de valorisation : la réutilisation (un objet est réutilisé dans sa fonction d'origine), le recyclage (le matériau de l'objet est réutilisé), la valorisation énergétique (l'objet ou la matière devient source d'énergie).

LES ETAPES DE LA VALORISATION

1. Collecte

Les cartouches qui peuvent être valorisées sont collectées gratuitement: cartouches de toner all in one pour imprimante, fax, laser, copieur et cartouches jet d'encre avec électronique. Les cartouches sont triées, répertoriées et classées

2. Tri

Tout au long du processus de valorisation, les déchets sont triés et évacués via les filières ad hoc

3. Démontage

Les cartouches sont démontées, les pièces inspectées et nettoyées à l'air comprimé tandis que les résidus de toner sont aspirés. Les pièces abîmées ou usées sont éliminées (drum, racleur, etc.). Les pièces jugées réutilisables sont amenées sur le banc de valorisation.

4. Valorisation

Spécifiquement formés, les opérateurs appliquent une méthodologie propre à chaque modèle de cartouche. Chaque opérateur est autonome et assume la totalité du cycle de valorisation jusqu'à l'emballage.

5. Test

Chaque cartouche valorisée est testée dans une imprimante Giga Services. Giga Services est certifié³ STMC⁴. Le test réussi et validé est imprimé en 2 exemplaires, l'un accompagnant la cartouche, l'autre conservé par Giga Services. La cartouche reçoit un numéro d'identification et est répertoriée avec l'origine de ses composants à des fins de traçabilité.

6. Emballage et stockage

L'emballage est conçu de telle sorte qu'il protège la cartouche durant le stockage et le transport. L'organisation de la production est directement liée aux commandes, avec un stock de 2 à 5 cartouches par modèles et sur le principe du « first in, first out » afin de garantir la longévité du produit.

7. Garanties

Globalement, les garanties touchent le travail de valorisation, la qualité des composants et l'usage. Ainsi, l'entreprise a développé son propre service technique et assure la formation de ses agents localement et auprès des producteurs de composants. Les composants usagés sont remplacés par des composants conformes aux exigences de la marque d'origine. Les cartouches sont garanties contre tout défaut de fonctionnement (dans des conditions de stockage et d'usage normales) et cette garantie est étendue aux machines qui utilisent des cartouches Ecotop contre tout dommage qui pourrait être causé par celles-ci.

³ Numéro d'enregistrement #8052

⁴ Standardized Test Methods Committee, selon les normes de l'ASTM, American Society for Testing

Materials : <http://www.astm.org/>

